

## 「個人情報保護方針」プライバシーポリシー

当社は、ご登録される皆様がペットと一緒に住むことが出来る満足のいく賃貸管理を提供することにより、主としてペット共生型賃貸住宅の管理・媒介・仲介を中心とした事業を通して社会に貢献することを理念といたします。

当社は、この理念を達成するため、当社が取り扱う個人情報の重要性を認識し、すべての従業員が個人の情報保護法に関する法令およびその他の規範を遵守し、以下の保護方針を定め個人情報保護に努めてまいります。

### 個人情報取り扱いについて

1. 収集した個人情報とは、賃貸物件の希望契約者様・希望条件・入居者様・連帯保証人様・飼育ペットなどを指します。

(以下、総称して「お客様」といいます) お客様の個人情報は、当社のデータベースシステムに登録されます。

### 2. お客様の個人情報の利用目的

お客様への賃貸物件情報提供、契約の履行、契約管理、契約後の管理・アフターサービスの実施のため

お客様が満足のいく賃貸物件、お客様にとって有用と思われる当社提携先の商品・サービス等をご紹介するため。

メールマガジン発送のために個人情報を利用させていただきます。このための利用は、お客様のお申し出により取り止めることができます。

### 3. お客様の個人情報の第三者への提供

第三者への提供にあたっては、機密保持のための必要な措置を講じます。

第三者への個人情報の提供は停止請求ができますが、契約履行上、管理上の支障が生じることがあります。

お客様の個人情報は、お客様との契約目的を達成するために以下の者に対して申込書や名簿ファイル等を複写した書面で提供されます。

お客様から委託を受けた事項についての契約の相手方となる者、その申込者及びこれらを仲介する業者

対象不動産について管理の必要がある場合における管理業者

入居希望者様の信用照会のための信用情報機関及び保障期間(必要な場合)

入居者様が賃貸を滞納した場合の滞納取立者

飼育しているペットにしつけ教室受講が必要とされた場合のしつけ教育者

### 4. お客様の個人情報の保護対象

当社の従業員に対して個人情報保護のための教育を行い、お客様の個人情報を厳重に管理いたします。

当社が保有するデータベースシステムについては、必要なセキュリティ対策を講じます。

### 5. お客様の個人情報処理の外部委託

当社が保有する個人情報の処理について外部委託するときは、必要な契約を締結し、適切な管理・監督を行います。

### 6. お客様の個人情報の共同利用

お客様の個人情報を共同利用するときは別途必要な措置を講じます。

### 7. 訂正・利用停止等の申立先

個人情報の取扱責任者 代表取締役 二俣 和久 (E-mail) info@advance-real.co.jp

### 8. 個人情報の削除・消去

お客様との取引終了後または契約期間終了後、保管業務等の一定期間経過後、お客様の事前・事後の承諾を得ることなく、お客様の個人情報を安全かつ完全に削除・消去いたします。

### 9. 当社が保有する個人情報の開示・利用停止・消去等の手続き

郵送の場合、下記の書面(個人情報取扱変更請求書)、またはメールマガジンの中に記載されている停止ボタンをお使い下さい。

### 10. 当社が取扱う個人データの漏洩、滅失または毀損の防止、その他の個人データの安全

管理のため、組織的、人的、物理的及び技術的安全管理措置を講ずるものとします。また、従業員に個人データを取扱わせるにあたっては、その安全管理が図られるよう従業員に対する必要かつ適切な監督を行い、個人データの取扱い全部または一部を委託する場合でも委託を受けた者に対し同様に監督を行い、安全管理に努めてまいります。

個人情報の保護についての考え方は、社会の情勢の変換、国民の認識の変化、技術の進歩等に応じて変わり得るものなので、当社の保護方針や取扱いに関する説明においても諸環境の変化を踏まえて継続的に見直しを行い改善に努めるものとします。

2010年3月 株式会社 アドバンスネット

当社が保有する個人情報の開示、訂正、利用停止、消去等の手続き

①当社が保有する個人情報は、ご本人様から請求があった場合、

開示いたします。下記請求書で下記にご請求ください。

当社に請求到着後3営業日以内に処理し、その旨をご通知申し上げます。

②当社が保有する個人情報の訂正等（変更、追加、削除）、利用停止、消去の請求は下記にご記入の上ご請求ください。当社に請求書到着後遅滞なく処理し、その旨をご通知申し上げます。

#### 個人情報取扱変更等請求書

個人情報保護方針対策 担当 行

郵送先：東京都新宿区新宿2-5-5 新宿土地建物第11ビル9階

E-Mail: info@advancde-real.co.jp

貴社が保有している私の個人情報について下記の事項を請求します。

平成 年 月 日

ご住所：

ご氏名：

電話番号：

メールアドレス：

印

◆私の個人情報に関する請求内容  
(請求事項を○でかこんでください)

個人情報の開示

利用停止

消去

停止（変更・追加・削除）

E-Mail：

◆処理結果の報告方法、通知方法を○で囲み、  
通知先をご記入ください。

郵 送：

F A X：

◆訂正等の内容

- 新しいご住所
- 新しい電話番号
- 新しいF A X
- 新しいE-Mail
- そ の 他